

OPAC-Terminal

unkompliziert • flexibel • zuverlässig

Online Public Access Catalogue

LINUX - KIOSK - SYSTEM

DER INFORMATIONSBEDARF

Um dem Informationsbedarf von Mitarbeitern, Gästen, Besuchern und Kunden gerecht zu werden, ist es heute oftmals bereits selbstverständlich, 'Points of Information' in Betrieben, öffentlichen Gebäuden, auf Messen und in Geschäften aufzustellen.

Angefangen bei der einfachen Besucher- und Kundeninformation über Messeinformationen bis zum ausführlichen Mitarbeiterinformationssystem werden Kiosksysteme für die vielfältigsten Aufgabenstellungen eingesetzt.



DIE VORTEILE

Angebote werden rasch und ohne großen Aufwand zentral aktualisiert. Kundenanfragen, Wünsche und Bestellungen können umgehend realisiert werden. Der Kunde wird online beraten und individuell informiert. Größere Zufriedenheit bewirkt eine stärkere Bindung des Kunden an das Unternehmen, Angebote können ständig auf die aktuellen Marktanforderungen ausgerichtet werden. Die Einrichtung von eingeschränkten Zugriffsrechten ist möglich.

DIE KOMPATIBILITÄT

Durch die Verwendung von Internet basierenden Technologien sind die Inhalte auch über das Internet zu erreichen, die Integration von Logos, Videofilmen oder Musik ist problemlos möglich. Ebenso sind – bei Bedarf - jegliche Informationen aus dem Internet auch am Infoterminal abrufbar.

DIE REALISIERUNG

In der Stadtbibliothek Chemnitz können die Kunden an öffentlichen Kiosk-Terminals auf das Ausleihsystem zugreifen. Die Leser können nur innerhalb des OPAC's navigieren, während die Mitarbeiter der Stadtbibliothek im gleichen Netzwerk auch Zugang zu allen anderen Anwendungen haben.



NetConsult
Dr. Franke GmbH

FÜR IHRE INDIVIDUELLE LÖSUNG:

Beckerstr. 22 • 09120 Chemnitz
Tel.: 0371-53343-0 • Fax: 0371-53343-15
opac@netconsultgmbh.de
www.netconsultgmbh.de